

Regulamin Platformy Cookbook

Ostatnia aktualizacja: 26-10-2022 r.

Witamy na platformie Cookbook (niniejsza „**Platforma**”). Mamy nadzieję, że będziecie mieli miłe doświadczenia online.

Wchodząc na niniejszą Platformę, zgadzają się Państwo na poniższe warunki (zwane dalej „**Regulaminem**”). Jeżeli nie wyrażają Państwo na nie zgody, prosimy nie korzystać z Platformy.

Podmiotem udostępniającym Platformę (właścicielem Platformy) oraz usługodawcą w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 zł, w pełni opłacony, NIP 527-020-39-68, e-mail: cs@pl.nestle.com (dalej: „**Nestlé**”).

§ 1

Definicje

W niniejszym Regulaminie:

Treść oznacza wszystkie treści dostępne na niniejszej Platformie lub za jej pośrednictwem. Przykładowa Treść to dane, teksty, zdjęcia, grafiki, ilustracje, znaki towarowe (w tym znaki towarowe Nestlé), marki, logo, filmy, dźwięki, muzyka, miniatury, interfejsy użytkownika, kody oraz wygląd i funkcjonowanie Treści i Platformy.

Znaki towarowe Nestlé oznaczają znaki towarowe, znaki usługowe i logo umieszczane na Platformie lub stosowane jako nazwa domeny, stanowiące własność spółki Société des Produits Nestlé S.A. lub przez nią licencjonowane.

Treść użytkownika oznacza każdą Treść przekazywaną lub umieszczaną przez użytkownika lub innych użytkowników na Platformie bądź za jej pośrednictwem. Przykładowa Treść użytkownika to pytania, komentarze, posty, ratingi, oceny, dane, zdjęcia, filmy i muzyka.

My, nam, nas oraz **Nestlé** oznacza Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

§ 2

Cel

1. Niniejsza Platforma i jej Treść służą wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego przez użytkownika.
2. Platforma jest usługą w wersji beta (tzn. będącą w fazie rozwoju i poddawaną



różnym testom). To oznacza, że możemy ją wycofać bądź zmienić funkcjonalności lub Platformę w dowolnym momencie z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów i zasad opisanych w § 4 poniżej. Użytkownicy zobowiązani są regularnego wykonywania kopii zapasowej swoich treści.

§ 3

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady, na jakich użytkownicy mogą korzystać z Platformy. Regulamin określa ogólne zasady funkcjonowania Platformy, w tym ogólne zasady realizacji przez Nestlé usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Korzystanie z Platformy oraz jej poszczególnych funkcjonalności jest bezpłatne.
3. Korzystanie z Platformy jest dobrowolne. W przypadku braku akceptacji któregokolwiek z postanowień Regulaminu dana osoba jest zobowiązana do niekorzystania z Platformy.
4. Użytkownicy Platformy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Platformy.

§ 4

Zmiany

1. Nestlé w zakresie w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami, zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Platformy (np. zmiana dostępnych funkcjonalności, zmiany w zakresie świadczonych usług, zamknięcie Platformy) lub w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa lub w ich interpretacji, jak również w przypadku zaistnienia innych ważnych i uzasadnionych przyczyn.
2. O zmianie Regulaminu użytkownicy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez informację zamieszczoną na stronie Platformy lub wysłaną na adres e-mail podany przez użytkownika podczas rejestracji w Platformie, w ramach której wskazana zostanie data wejścia w życie tych zmian. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się ze zmianami Regulaminu.
3. Użytkownikowi nie akceptującemu zmian w Regulaminie przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po powiadomieniu użytkownika o zmianach Regulaminu.

§ 5

Dodatkowe warunki

Dodatkowe warunki mają zastosowanie do konkretnych promocji, transakcji online lub innych funkcji, które mogą być udostępniane co pewien czas na Platformie. Warunki te będą regulowane odrębnym regulaminem, z zastrzeżeniem paragrafu wyżej.

§ 6

Dane osobowe i pliki cookie

1. Polityka prywatności Nestlé ma zastosowanie do niniejszej Platformy. Aby dowiedzieć się więcej, należy kliknąć [tutaj](#).
2. Administratorem danych osobowych podanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy jest Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych, prawo do sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Wszelkie ewentualnie wyrażone przez użytkownika zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych lub przesyłania informacji handlowych mogą być w każdej chwili cofnięte.
5. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed dokonaniem takiego cofnięcia. Cofnięcie zgody może zostać dokonane przez użytkownika poprzez wysłanie do Nestlé przez użytkownika korespondencji w tym zakresie na adres wskazany w ust. 9 poniżej lub (o ile odpowiednia opcja będzie w danym przypadku dostępna) poprzez naciśnięcie stosownego linku znajdującego się w stopce korespondencji mailowej lub zmianę ustawień w ramach konta użytkownika.
6. Podanie danych osobowych podczas rejestracji w Platformie lub podczas korzystania z usług w ramach Platformy jest dobrowolne, ale niezbędne odpowiednio w celu zarejestrowania się w Platformie lub skorzystania z usług, które wymagają podania danych osobowych w Platformie.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (w tym celów i podstaw przetwarzania, jak również okresu przechowywania danych osobowych, kategorii odbiorców danych, warunków mających zastosowanie w przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy) znajdują się w naszej Polityce Prywatności, która ma zastosowanie do wszelkich danych osobowych lub materiałów umieszczanych w naszej Platformie
8. Nestlé zapewnia odpowiednie środki ochrony danych, odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Nestlé danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych użytkownika

przetwarzanych przez Nestlé lub związanych z nimi praw, prosimy kierować pisemnie na adres: Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa lub mailem na adres: data.privacy@pl.nestle.com

10. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych: DataProtectionOffice@nestle.com
11. Polityka plików cookie Nestlé ma zastosowanie do plików cookie i podobnych technologii stosowanych na Platformie. Aby dowiedzieć się więcej, należy kliknąć [tutaj](#).

§ 7

Dostępność

Celem jest optymalne udostępnianie niniejszej Platformy wszystkim użytkownikom, w tym osobom niepełnosprawnym. Mogą Państwo poprawić jakość przeglądania, zmieniając ustawienia swojego oprogramowania i urządzenia (np. rozmiar tekstu) lub instalując dodatkowe technologie wspomagające.

§ 8

Treść i własność intelektualna

1. Wszystkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, patenty, prawa do baz danych, prawo do wizerunku lub dobra osobiste, znaki towarowe, do Treści publikowanych przez lub w imieniu Nestlé na Platformie stanowią własność Nestlé lub jej licencjodawców.
2. Użytkownicy mogą utrwalić (wydrukować lub zapisać elektroniczne kopie części Treści (np. cyfrowe przepisy kulinarne) wyłącznie w celu określonym w § 2 powyżej, z zastrzeżeniem następujących warunków: (a) przestrzegania niniejszego Regulaminu, oraz (b) przestrzegania integralności Treści i zachowania (nieusuwania) oświadczeń o prawach autorskich i znakach towarowych dotyczących Treści.
3. Wykorzystywanie Treści w sposób inny, niż wyraźnie określono w niniejszym Regulaminie, jest zakazane.
4. Żadna treść znajdująca się w ramach Platformy ani żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane jako postanowienie udzielające licencji na korzystanie ze Znak towarowego Nestlé.

§ 9

Usługi świadczone drogą elektroniczną. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Nestlé na rzecz użytkowników realizowane są w oparciu o niniejszy Regulamin.



2. W ramach Platformy Nestlé udostępnia użytkownikom usługi polegające na dostępie do Treści zawartych w Platformie i do udostępnionych w ramach Platformy funkcjonalności.
3. Użytkownik zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym (o którym mowa w § 11 lub w innym formularzu, w ramach którego podawane są przez niego w ramach Platformy dane, prawidłowe i prawdziwe dane, nie naruszając przy tym praw osób trzecich (np. poprzez podawanie danych osobowych osób trzecich jako własnych).
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje przez użytkownika zawarta z Nestlé w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi przez Nestlé tj. dokonania rejestracji (założeniu konta) – po zarejestrowaniu lub zalogowaniu.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Nestlé w Platformie ma charakter bezterminowy.
6. Użytkownik wysyłając formularz rejestracyjny lub inny formularz w Platformie, w ramach którego podawane są przez niego dane lub rozpoczynając korzystanie z Platformy oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia z Nestlé umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz spełnia wymagania, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji konta użytkownika w Platformie lub decyzji Nestlé o rozwiązaniu umowy, która może być spowodowana okolicznościami wskazanymi w niniejszym Regulaminie (w tym m.in. decyzją odmową udzielenia Nestlé zgód lub odmową udzielenia danych niezbędnych do świadczenia danej usługi/cofnięciem zgód niezbędnych do korzystania z danej usługi; inną chwilą wskazaną w Regulaminie, zakończeniem działalności przez Platformę z uwagi na określony w § 2 cel).
8. Prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przysługuje użytkownikowi w każdym czasie.

§ 10

Bezpieczeństwo Państwa konta i hasła

1. Aby korzystać z niniejszej Platformy i jej funkcjonalności, konieczne jest posiadanie przez użytkownika (osobę fizyczną) zdolność do czynności prawnych w niezbędnym zakresie (tj. w zakresie umożliwiającym użytkownikowi nabywanie praw lub zaciąganie zobowiązań związanych z korzystaniem z danej usługi), a ponadto w przypadku gdy dane korzystanie z Platformy wiązało się będzie z wyrażeniem przez użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych lub podaniem przez użytkownika danych osobowych w ramach Platformy, użytkownik ten powinien mieć ukończone 16 lat.
2. Aby móc korzystać Platformy oraz jej funkcjonalności, w tym z usług oferowanych w ramach Platformy, konieczne jest utworzenie przez użytkownika konta (rejestracja).
3. Użytkownicy podejmując decyzję o utworzeniu konta, zobowiązani są do zrobienia



tego dokładnie i uczciwie oraz do powiadamiania Nestlé o wszelkich zmianach. Jeden użytkownik może utworzyć jedno konto.

4. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć swoje hasło i utrzymywać je w tajemnicy. Użytkownik zobowiązany jest do nieujawniania hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej. W przypadku powzięcia przez użytkownika podejrzenia o nieuprawnionym dostępie do hasła, użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Nestlé.

§ 11

Rejestracja w Platformie (utworzenie konta)

1. W celu dokonania rejestracji w Platformie konieczne jest wypełnienie przez użytkownika stosownego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Platformy, akceptacja Regulaminu i [Polityki Prywatności](#) oraz kliknięcie linka aktywacyjnego przesłanego użytkownikowi na adres email podany przez użytkownika podczas rejestracji.
2. W formularzu rejestracyjnym (stosownie do informacji podanych w ramach tego formularza) użytkownik ma również możliwość podania danych, które nie są wymagane w celu rejestracji w Platformie lub wyrażenia zgód, które są opcjonalne (np. zgoda na otrzymywanie od Nestlé informacji handlowych).
3. Po prawidłowo dokonanej i aktywowanej rejestracji użytkownik uzyskuje dostęp do konta za pomocą unikalnego identyfikatora (odpowiadającego adresowi poczty elektronicznej/loginowi) oraz hasła dostępu podanego przez użytkownika, które mogą być wykorzystywane wyłącznie przez użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do nieujawniania hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej zgodnie z § 10 wyżej. W ramach konta w Platformie użytkownik ma możliwość korzystania z usług świadczonych w ramach Platformy, modyfikacji informacji oraz danych podanych przez siebie podczas rejestracji w Platformie oraz modyfikacji ustawień konta.

§ 12

Usuwanie (dezaktywacja) konta

1. Przed usunięciem konta użytkownik powinien pobrać kopię swojej Treści użytkownika, jeśli chce z niej Państwo dalej korzystać również po usunięciu konta. Po usunięciu konta użytkownik nie będzie mógł pobrać swojej Treści użytkownika.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do dezaktywacji (usunięcia konta). Wniosek z żądaniem dezaktywacji (usunięcia) konta może być złożony przez użytkownika w każdym czasie i należy go złożyć przez formularz kontaktowy dostępny na stronie Platformy w zakładce Kontakt lub bezpośrednio na adres e-mail cs@pl.nestle.com. Fakt dezaktywacji konta jest każdorazowo komunikowany danemu użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości wysłanej przez Nestlé na adres e-mail podany podczas rejestracji.



§ 13

Korzystanie z Platformy

1. Niniejsza Platforma i jej Treść służą wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego. Korzystanie z Platformy i jej Treści musi być zgodne z prawem i niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik, nie może:
 - a) stwarzać wrażenia, że reprezentuje kogoś innego, ani podszywać się pod kogoś innego; szkodzić innym, nękać, grozić, prześladować innych lub celowo stawiać innych w krępującej sytuacji bądź wywoływać ich dyskomfort;
 - b) korzystać z jakiegokolwiek oprogramowania, środków zautomatyzowanych lub innych (np. robotów, botów, technik nielegalnego pozyskiwania danych lub narzędzi eksploracji danych) w celu uzyskania dostępu do Platformy (z wyjątkiem publicznych wyszukiwarek, zgodnie z plikiem robots.txt) ani kopiować, ściągać, zbierać, łączyć, pozyskiwać lub przekazywać do publicznej wiadomości Treści (w tym tworzyć baz danych w formie elektronicznej lub w ustrukturyzowanej formie papierowej poprzez systematyczne lub regularne pobieranie, buforowanie, drukowanie i przechowywanie całości lub części Treści);
 - c) niewłaściwie użytkować Platformy bądź systemu lub sieci połączonych z Platformą, przeciążać, uszkadzać, ograniczać, hamować lub zakłócać ich prawidłowe funkcjonowanie lub integralność, bądź ograniczać, hamować lub zakłócać korzystanie z Platformy przez inną osobę;
 - d) obchodzić, omijać, dezaktywować technicznych środków bezpieczeństwa lub uwierzytelniania Platformy bądź systemu lub sieci połączonych z Platformą ani w nie ingerować; rozpowszechniać wirusów, robaków lub innych szkodliwych lub nieautoryzowanych kodów komputerowych; powodować problemów z bezpieczeństwem, uzyskiwać nieautoryzowanego dostępu do danych lub do Platformy bądź innych systemów lub sieci połączonych z Platformą; badać, skanować lub testować podatności Platformy bądź systemu lub sieci połączonych z Platformą;
 - e) dekompilować kodu wykorzystywanego w oprogramowaniu Platformy, dokonywać jego inżynierii wstecznej, demontować go lub doprowadzać go do czytelnej formy; ani
 - f) korzystać z Platformy w celu dystrybucji niezamówionych materiałów promocyjnych lub handlowych bądź innych niechcianych lub masowych ofert (spamów).

§ 14

Treści użytkownika

Postanowienia ogólne



1. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za Treści użytkownika. Treści użytkownika muszą być zgodne z prawem, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami i niniejszym Regulaminem.
2. Niedozwolone jest korzystanie z treści osób trzecich bez ich zgody.
3. **Użytkownicy mają prawo dzielić z przyjaciółmi i rodziną treściami i linkami (dozwolony użytek osobisty). W takim przypadku na użytkownikach spoczywa obowiązek poinformowania tych osób, że takie treści są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego (z wyjątkiem Treści użytkownika).**

Licencja

1. Użytkownik (a) udziela Nestlé licencji na korzystanie z Treści użytkownika w celu udostępniania niniejszej Platformy i jej ulepszenia. Użytkownik udziela Nestlé bezpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie czasowo licencji (z prawem do sublicencjonowania), na korzystanie z Treści użytkownika na następujących polach eksploatacji: utrwalenie, zwielokrotnienie (wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu), rozpowszechnienie w Internecie, wprowadzenie do pamięci komputera, wprowadzenie obrotu, najem, użyczenie, publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, udostępnienie w taki sposób, aby każdy miał dostęp do Treści użytkownika w czasie i miejscu przez siebie wybranym, nadawanie, reemitowanie (b) wyraża bezpłatną zgodę na dokonywanie przez Nestlé zmian, adaptacji, modyfikacji zamieszczonej przez użytkownika Treści użytkownika (prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych) oraz włączanie ich (lub ich fragmentów) do innych materiałów (c) wykorzystanie przez Nestlé wizerunku zamieszczonego w ramach takiej Treści użytkownika lub (w przypadku wizerunku osoby trzeciej) oświadcza, iż uzyskał stosowną zgodę od tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku (d) wykonywanie przez Nestlé osobistych praw autorskich w stosunku do zamieszczonej przez użytkownika w Platformie Treści użytkownika Niniejsza licencja wygaśnie z chwilą usunięcia Treści użytkownika z systemów Nestlé.
2. Użytkownik oświadcza wobec Nestlé, że (a) jest autorem Treści użytkownika, lub (b) przysługują użytkownikowi wszystkie niezbędne prawa jak np. zgoda właścicieli praw, licencje i upoważnienia (lub jest w inny sposób uprawniony), w zakresie niezbędnym do przesyłania, udostępniania i zamieszczania Treści użytkownika (w tym zdjęć osób i przedmiotów w ramach Treści użytkownika) stosowanie do treści niniejszego Regulaminu oraz do udzielenia Nestlé licencji określonej w poprzednim ustępie (c) Treści użytkownika zamieszczane przez użytkownika w Platformie nie naruszają praw lub dóbr osobistych osób trzecich (d) Treści użytkownika zamieszczane przez użytkownika w Platformie są wolne od wad prawnych (e) Treści użytkownika zamieszczane przez użytkownika w Platformie są zgodne z obowiązującym prawem.

Usuwanie Treści użytkownika

Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Treści użytkownika. Treści użytkownika zostaną jednak zachowane w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu (na przykład

w przypadku treści niezgodnej z prawem lub zagrażającej cyberbezpieczeństwu) przez okres niezbędny do zbadania sprawy i podjęcia odpowiednich działań lub w przypadku, gdy wymaga tego prawo.

Treść nieautoryzowana

Zakazane jest umieszczanie przez użytkowników w Platformie Treści użytkownika:

- a) obraźliwych, obscenicznych, wulgarnych, pornograficznych, mających charakter rasistowski lub ksenofobiczny, zachęcających do nienawiści, przemocy lub zakłócania porządku;
- b) godzących w dobra osobiste (w tym prawa do prywatności, prawa do wizerunku, dobrego imienia) jakichkolwiek osób trzecich lub Nestlé;
- c) naruszających prawa własności intelektualnej;
- d) mających poufny charakter;
- e) przeznaczonych do celów marketingowych, handlowych, promocyjnych lub reklamowych;
- f) niezgodnych z tematyką Platformy lub jej przeznaczeniem;
- g) przeznaczonych do rozpowszechniania wirusów lub innego szkodliwego bądź nieautoryzowanego kodu lub plików komputerowych.

Własna wersja treści

W przypadku stworzenia przez użytkownika własnej wersji treści w oparciu o Treść, oryginalna Treść jest nadal chroniona prawami autorskimi. Jeśli użytkownik zdecyduje się stworzyć własną wersję z wykorzystaniem innej treści (np. przepisu cyfrowego Nestlé), użytkownik nie może:

- a) używać swojej wersji do innego celu niż własny użytek;
- b) prezentować lub wykorzystywać swojej wersji jako własnej twórczości;
- c) usuwać z pierwotnej treści informacji o prawie autorskim lub znaku towarowego; ani
- d) wykorzystywać własnej wersji w sposób, który mógłby naruszać nasze prawa lub prawa innych osób (takie jak własność intelektualna lub dobra osobiste) lub w inny sposób naruszać niniejszy Regulamin.

§ 15

Informacje zwrotne

Będziemy wdzięczni, jeśli podzielą się Państwo z Nestlé informacjami zwrotnymi na temat naszych produktów i działalności. Aby wysłać informacje zwrotne, prosimy o zapoznanie się z § 21. Informacje zwrotne nie są traktowane jako informacje poufne. Nestlé ma prawo do ich nieograniczonego wykorzystywania. Prosimy o nieumieszczanie w informacjach zwrotnych niezamawianych materiałów.

§ 16

Nieprzyjmowanie niezamawianych materiałów

Nestlé nie przyjmuje ani nie rozpatruje niezamówionych materiałów w postaci pomysłów, sugestii, prac lub innych materiałów, takich jak pomysły na nowe produkty, kampanie, procesy, materiały, ilustracje, nazwy marki i logo („**niezamawiane materiały**”). Niemniej jednak, wysyłając Nestlé niezamówiony materiał, oświadczają Państwo, że zgadzają się na to, że (a) przesłany przez niezamówiony materiał stanie się własnością Nestlé, bez konieczności rekompensaty; (b) Nestlé nie ma obowiązku zachowywania takiego materiału w poufności; oraz (c) Nestlé może wykorzystywać niezamówiony materiał w dowolnym celu i w dowolny sposób. Nestlé mogła już wcześniej opracować (lub może opracować w przyszłości) identyczne lub podobne pomysły lub materiały bądź pozyskać takie pomysły lub materiały z innych źródeł. Nestlé nie ponosi odpowiedzialności za ich podobieństwo z niezamówionym materiałem.

§ 17

Informacje o Platformie

1. Nestlé korzysta z danych do formułowania spersonalizowanych sugestii. Korzystamy również z danych dotyczących użytkownika, aby zrozumieć, w jaki sposób osoby wykorzystują i angażują się w ofertę Nestlé i treść, oraz do opracowania, przetestowania i doskonalenia naszych ofert, w tym usług i funkcjonalności niniejszej Platformy oraz naszych przepisów cyfrowych. Nestlé może również co pewien czas przysyłać Państwu ankietę umożliwiającą przekazanie informacji zwrotnych, ale nie są Państwo zobowiązani do jej wypełniania.
2. Nestlé korzysta ze sztucznej inteligencji, systemów uczenia maszynowego i innych technologii w celu świadczenia i doskonalenia naszych usług. Możemy również wykorzystywać te technologie do wykrywania potencjalnych nadużyć Platformy (np. zamieszczania treści niezgodnych z prawem).

Moderowanie, zawieszanie i usuwanie Treści

1. Nestlé może (w granicach powszechnie obowiązujących przepisów prawa):
 - a) monitorować lub dokonywać przeglądu udostępnianych przez użytkowników w ramach Platformy Treści, a także
 - b) blokować dostęp do Treści (w tym poprzez ich usunięcie) naruszających postanowienia Regulaminu (w przypadku powzięcia wiarygodnych informacji w tym przedmiocie).
2. Wszelkie ewentualnie dostrzeżone potencjalne naruszenia w zakresie Treści zamieszczanych przez użytkowników w Platformie mogą być zgłaszane Nestlé. Prosimy o zapoznanie się z § 21.

§ 18

Linki

Linki do platform zewnętrznych

Niniejsza Platforma może zawierać linki do platform zewnętrznych (takich jak strony internetowe, platformy społecznościowe, aplikacje mobilne) („**platformy zewnętrzne**”).

Nestlé nie ma kontroli nad takimi platformami zewnętrznymi i nie zatwierdza ich treści. Nestlé nie odpowiada za treść i praktyki takich platform zewnętrznych (przetwarzanie danych lub inne praktyki). Przed skorzystaniem z tych platform należy zapoznać się z ich regulaminami. Nestlé nie wspiera ich ani nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności za nie, łącznie z ich treścią, dokładnością lub funkcją. W związku z tym, zachęcamy użytkowników do szczegółowego zapoznania się z powiadomieniami umieszczanymi na stronach takich platform zewnętrznych, a także do bieżącego monitorowania wszelkich w nich zmian.

Linki do Platformy Nestlé

1. Użytkownik może umieszczać link na własnej platformie pod warunkiem, że: (a) będzie korzystać z nazwy niniejszej Platformy i dokładnego linku do strony głównej Platformy w formie zwykłego tekstu (bez głębokich linków); (b) nie będzie umieszczać na swojej platformie treści naruszających niniejszy Regulamin; (c) nie będzie sugerować w żaden sposób, że jest powiązany lub ma poparcie Nestlé; oraz (d) będzie przestrzegać niniejszego Regulaminu. Nestlé ma prawo cofnąć zgodę na umieszczenie linku w dowolnym momencie według własnego uznania (w granicach powszechnie obowiązujących przepisów prawa). W przypadku umieszczenia linku do niniejszej Platformy użytkownik nie może kopiować żadnej Treści na serwerach, z których Państwo korzystają.
2. Użytkownik nie ma prawa używać Znaków towarowych ani nazwy Nestlé, haseł lub innych określeń identyfikujących Nestlé lub marki Nestlé jako przycisku hiperłącza, miniatury, metatagu lub jakiegokolwiek innej formy bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.
3. Odsyłając do strony Platformy użytkownicy nie mogą korzystać z „framingu” ani innych podobnych praktyk.

§ 19

Informacje dotyczące przydatności, wartości odżywczych i zdrowia

Informacje na niniejszej Platformie nie są przeznaczone do celów diagnostycznych ani do udzielania porad medycznych. Nestlé nie angażuje się w świadczenie porad i usług medycznych. Przed podjęciem nowej diety lub programu ćwiczeń należy skonsultować się z lekarzem w celu zasięgnięcia i uzyskania odpowiedniej porady, szczególnie jeśli użytkownicy nie ukończyli jeszcze osiemnastu (18) lat, a także w przypadku ciąży, karmienia piersią lub problemów zdrowotnych użytkownika. Nie wolno lekceważyć profesjonalnej porady medycznej ani zaniedbać jej zasięgnięcia, sugerując się tym, co przeczytali Państwo na niniejszej Platformie. Platforma ma charakter informacyjny, a zawarte w niej informacje czy też porady nie mogą być rozumiane jako forma porady medycznej i nie mogą zastępować konsultacji z lekarzem.

§ 20

Odpowiedzialność

1. Niniejsza Platforma i Treść są udostępniane „w stanie, w jakim są” i „w miarę dostępności”.
2. Niniejsza Platforma to środowisko dynamiczne, które działa podobnie jak wszystkie usługi oparte na oprogramowaniu, w związku z czym nie można wykluczyć pojawienia się na niej błędów, wad lub nieścisłości, a także może ona nie być dostępna przez cały czas. Nie ponosimy odpowiedzialności za utrzymywanie i korekty, aktualizacje i wersje niniejszej Platformy lub Treści.
3. Nestlé zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by unikać zakłóceń w działaniu Platformy oraz by materiały dostępne w Platformie pochodzące od Nestlé były jak najwyższej jakości.
4. Nestlé zastrzega sobie prawo do:
 - a) przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z Platformy w sytuacji, gdy jest to spowodowane przerwami technicznymi (np. niezbędnymi do rozwijania strony, konserwacji sprzętu lub oprogramowania oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii) lub przyczynami niezależnymi od Nestlé (np. siła wyższa). Nestlé dołoży wszelkich starań, aby takie ewentualne przerwy techniczne/przerwy w dostępności Platformy nie wpływały na komfort korzystania z Platformy;
 - b) modyfikacji Platformy, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności dostępnych na Platformie (z zachowaniem odpowiedniej procedury informowania użytkowników o wprowadzonych zmianach);
 - c) do rozbudowy i zmian oprogramowania przeznaczonego do korzystania z Platformy lub jej szaty graficznej;
 - d) zrezygnowania z prowadzenia Platformy w każdym czasie (po wcześniejszym powiadomieniu o tym fakcie użytkowników).
5. Zalecane jest, aby przed korzystaniem z Platformy użytkownik zweryfikował przydatność i kompatybilność swojego systemu komputerowego, w tym poprzez wdrożenie środków ochrony przed problemami z bezpieczeństwem (np. poprzez zainstalowanie oprogramowania antywirusowego). W przypadku podjęcia przez użytkownika decyzji o pobraniu lub skopiowaniu fragmentów niniejszej Platformy, użytkownik robi to na własne ryzyko. Nestlé nie ponosi odpowiedzialności za żadne uszkodzenia i wirusy, które mogą mieć wpływ na system komputerowy lub inną Państwa własność w związku z dostępem do Platformy, korzystaniem z niej lub pobieraniem z niej jakichkolwiek treści, ani za nielegalną ingerencję lub interwencję w nasze systemy informatyczne.
6. Nestlé nie ponosi odpowiedzialności za Treści użytkowników i nie zatwierdza ich; do użytkownika należy zachowanie należytej ostrożności podczas korzystania z nich. W razie potrzeby lub wątpliwości należy zawsze skorzystać z porady specjalisty. Poleganie na materiałach/treściach znajdujących się w niniejszej Platformie odbywa się na własne ryzyko użytkowników.

7. Niniejsza Platforma nie obejmuje usługi przechowywania, w związku z czym użytkownicy zobowiązani są przechowywać kopie wszystkich swoich Treści użytkownika.
8. Wszystkie gwarancje i oświadczenia wyraźne lub dorozumiane (w tym dotyczące dokładności, przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, nienaruszania prawa lub faktu, że Platforma lub Treść są wolne od błędów, wad lub wirusów, stale dostępne i bezpieczne) w odniesieniu do Treści lub wynikające bezpośrednio lub pośrednio z dostępu do Platformy bądź korzystania z niej, są wyłączone z niniejszego Regulaminu w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.
9. Wszelkie działania podejmowane przez użytkowników w ramach Platformy, a także cel tych działań, powinny być zgodne z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz z Regulaminem. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do przestrzegania zakazu dostarczania Treści o charakterze bezprawnym.
10. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza jednak ani nie ogranicza odpowiedzialności Nestlé w związku z niniejszą Platformą, w przypadku gdy jest to niezgodne z prawem. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na Państwa ustawowe prawa jako konsumenta.

§ 21

Kontakt. Procedura Reklamacyjna

1. Jakiegokolwiek pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące Platformy (w tym w szczególności usług świadczonych przez Nestlé w ramach Platformy) powinny być zgłaszane: (i) mailem przez formularz kontaktowy dostępny na stronie Platformy w zakładce Kontakt lub bezpośrednio cs@pl.nestle.com (ii) telefonicznie na numer: 800 16 16 66 (bezpłatna infolinia) lub (iii) pocztą tradycyjną na adres: Nestlé Polska S.A. ul. Domaniewska 32, 02 – 672 Warszawa lub Serwis Konsumenta Nestlé ul. Łódzka 153, 62 – 800 Kalisz.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Nestlé.
3. Reklamacje powinny zawierać: (1) przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie (2) oznaczenie użytkownika składającego reklamację (imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres e-mail, adres) (3) wskazanie żądań składającego reklamację.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Nestlé w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

§ 22

Wymagania techniczne

Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Nestlé użytkownik, powinien dysponować sprzętem i systemem, który spełnia następujące wymagania: a) zapewnia połączenie z siecią Internet, b) posiada zainstalowaną zaktualizowaną,

powszechnie używaną przeglądarkę internetową. Korzystanie z niektórych usług udostępnianych przez Platformę może wymagać dostępu do poczty elektronicznej. Nestlé dołoży starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Nestlé nie gwarantuje, że każda kombinacja tych czynników umożliwi w każdym czasie korzystanie z Platformy.

§ 23

Terytorium

Treść (w tym nasze produkty i usługi) może być niedostępna lub nieodpowiednia poza terytorium Polski. W przypadku dostępu do niniejszej Platformy z innych miejsc, prosimy odwiedzić naszą lokalną stronę internetową zawierającą produkty i usługi dostępne w Państwa lokalizacji. W tym względzie wyłącznie Państwo ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa.

§ 24

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia pomiędzy użytkownikiem a Nestlé w odniesieniu do niniejszej Platformy i Treści oraz zastępuje wszystkie inne porozumienia pomiędzy użytkownikiem a Nestlé w odniesieniu do przedmiotu niniejszego Regulaminu. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się niewykonalne, takie postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem najlepiej odzwierciedlającym zamiar niniejszego Regulaminu, a pozostała część Regulaminu pozostanie w mocy. Zaniechanie lub opóźnienie przez Nestlé egzekwowania (w całości lub w części) któregośkolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane jako zrzeczenie się praw lub środków prawnych przysługujących Nestlé. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane jako postanowienie przyznające stronom trzecim jakiegokolwiek prawa lub środki prawne.

§

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie internetowej cookbook.winiary.pl (w formie, która umożliwia pobranie go, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie) przez cały czas funkcjonowania Platformy.
2. Ewentualne spory związane z realizacją niniejszego Regulaminu, funkcjonowaniem Platformy (w tym świadczeniem usług przewidzianych Regulaminem) będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. W wypadku powstania sporu z udziałem konsumenta pozasądowemu jego rozwiązaniu może służyć również platforma internetowa ODR, która jest dostępna pod adresem:



<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (adres e-mail Nestlé dla potrzeb kontaktu za pośrednictwem platformy internetowej ODR: cs@pl.nestle.com)

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26-10-2022.

Copyright ©2019-2022 Société des Produits Nestlé. Wszelkie prawa zastrzeżone.